

RELAZIONE ATTIVITÀ SVOLTE

Area 2 “Progetti ed Innovazione digitale”

Professore: Insana Antonino

A.S. 2024/2025

Nel corso dell'anno scolastico 2024/2025, sono state svolte una serie di attività a supporto con particolare riferimento alle seguenti aree:

1. Ricerca Progetti PON da proporre alla Presidenza

È stata effettuata un'attenta attività di monitoraggio dei bandi PON (Programma Operativo Nazionale) relativi all'ambito istruzione, al fine di individuare opportunità progettuali coerenti con le esigenze dell'Istituto.

Le attività hanno compreso:

- Consultazione periodica del sito ufficiale del MIUR e della piattaforma GPU;
 - Analisi dei bandi aperti e verifica dei requisiti di partecipazione;
 - Raccolta di proposte progettuali già realizzate da altri istituti come esempio;
-

2. Supporto Digitale ai Genitori per il Registro Elettronico

Durante l'anno scolastico, è stato fornito supporto tecnico ai genitori per l'accesso e l'utilizzo del registro elettronico. Le problematiche affrontate hanno riguardato:

- Richiesta di recupero credenziali smarrite o mai ricevute;
 - Assistenza alla prima configurazione dell'app su dispositivi mobili;
 - Spiegazioni su funzionalità specifiche (visualizzazione voti, giustificazioni assenze, prenotazione colloqui);
 - Interventi diretti in segreteria o tramite supporto telefonico per i casi più complessi.
-

3. Creazione e Gestione delle Caselle di Posta Istituzionale

Sono state gestite diverse problematiche relative alla posta elettronica istituzionale per docenti, ATA e studenti.

Le attività hanno compreso:

- Creazione di nuove caselle per il personale di nuova nomina;

- Recupero password e sblocco di account inattivi;
 - Risoluzione di problematiche di accesso e sincronizzazione su client di posta e dispositivi mobili;
 - Supporto nella configurazione della posta per ricezione notifiche dal registro elettronico e da Google Workspace for Education.
-

4. Supporto Tecnico per Problematiche di Tipo Informatico

È stato inoltre fornito supporto tecnico generale nell'ambito informatico per garantire il regolare funzionamento della didattica e dell'attività amministrativa. Tra gli interventi più frequenti:

- Assistenza hardware su PC, stampanti e LIM;
 - Risoluzione problemi di rete interna e connessione Internet;
 - Supporto nell'utilizzo di strumenti digitali didattici e piattaforme online (Google Classroom, Meet, ecc.).
-

Conclusioni

Le attività svolte hanno avuto l'obiettivo di migliorare l'efficienza operativa dell'Istituto e garantire un adeguato supporto digitale a tutto il personale scolastico, alle famiglie e agli studenti.

Si propone la prosecuzione di tali attività anche per il prossimo anno scolastico, eventualmente prevedendo un potenziamento delle risorse tecniche e formative a disposizione.

Luogo e data: Palermo, 09/06/2025


Firma: Antonino Insana
